

# POLITICA PER LA QUALITÀ

**Kleine Kessel**, specializzata nella “**Progettazione, fabbricazione ed assistenza di generatori termici e bruciatori di policombustibili**”, si propone di consolidarsi come punto di riferimento affidabile nel proprio settore di attività.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di **Kleine Kessel**, attraverso l'operato di tutta l'azienda in generale, al rispetto dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dal Cliente.

La Soddisfazione delle esigenze e aspettative del Cliente e delle altre Parti Interessate e i principi di **correttezza, continuità e affidabilità** sono perseguiti attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità che regola i processi aziendali in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi

- Affrontare i rischi e le opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti tramite il loro riesame ed adeguamento periodico.
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e normative applicabili tramite il monitoraggio costante degli adempimenti da rispettare.
- Perseguire lo sviluppo dimensionale e la diversificazione del mercato di riferimento in particolare tramite la ricerca e sviluppo di prodotti e componenti chiave a marchio proprio sempre più innovativi, efficienti ed integrabili.
- Assicurare la capacità di fornire con regolarità i prodotti nel rispetto dei requisiti contrattuali, perseguendo la soddisfazione del Cliente, in particolare tramite:
  - ✓ la pianificazione e il controllo sistematico delle attività di progettazione e sviluppo del prodotto.
  - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
  - ✓ la pianificazione ed il monitoraggio della produzione e dell'evasione delle commesse tramite software gestionale;
  - ✓ il sistematico controllo dei materiali/componenti approvvigionati;
  - ✓ il sistematico controllo e collaudo dei prodotti;
  - ✓ l'utilizzo e la taratura periodica di adeguati strumenti di controllo;
  - ✓ la polivalenza degli operatori;
  - ✓ la promozione all'interno dell'azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.
- Migliorare i processi aziendali in termini di efficienza tramite:
  - ✓ l'informatizzazione degli stessi;
  - ✓ una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
  - ✓ il controllo dei costi.
- Assicurare la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, tramite la sistematica:
  - ✓ identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta;
  - ✓ valutazione dei rischi corrispondenti;
  - ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.
- Conseguire risultati economici soddisfacenti tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica. Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente sottoposta all'attenzione della Direzione per la risoluzione.

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano in azienda o per conto di essa tramite affissione e inserimento nel sito aziendale ([www.produzionecaldaie.it](http://www.produzionecaldaie.it)).